

## MODELO DE DIVULGACIÓN

### PARTICIPACIÓN EN LAS REDES SOCIALES

Nuestra Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano, participa activamente de medios sociales para proveerle otros foros de comunicación a nuestros socios y clientes. El medio en el cual participamos es Facebook y Twitter.

Todos los comentarios realizados en las páginas o perfiles de la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano en los medios sociales serán monitoreados para asegurar que el contenido sea apropiado. La Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano no se responsabiliza por los comentarios vertidos por terceras personas en los medios sociales en que participe. Queremos escuchar de ti. Por esto, no censuramos ningún comentario que cumpla con las guías de uso de esta comunidad.

#### ¿Qué tipos de conversaciones o comentarios serán eliminados?

- Comentarios difamatorios, ofensivos o denigrantes hacia algún cliente o empleado de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano
- Información personal o confidencial
- Cualquier comentario con intención maliciosa o que contenga profanidad
- Comentarios dirigidos a vender un producto o servicio
- Promoción a otra página de Facebook no autorizada por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano
- Comentarios con contenido discriminatorio, de odio, étnicamente ofensivo o derogatorio, amenazas, lenguaje obsceno o explícitamente sexual
- Violación de derechos de autor
- Duplicidad de mensajes o comentarios
- Cualquier usuario que no cumpla con estas guías podría ser excluido o bloqueado ("banned") de nuestras páginas sin previo aviso. Te recordamos que al utilizar o acceder a cualquiera de nuestros medios sociales, aceptas los términos y condiciones del medio.

✓ Facebook: [facebook.com/legal/terms](https://facebook.com/legal/terms)

✓ Twitter: [twitter.com/tos](https://twitter.com/tos)

A través de este medio no atenderemos ninguna reclamación. Para poder brindarte un mejor servicio, te exhortamos a que te comuniques con nuestro personal al **(787) 734-5291**, disponible de lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM y sábados de 8:00 AM a 11:00 AM.

Con el fin de mantener una comunicación efectiva, la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano no endosa comentarios realizados por sus empleados, a menos que sea un representante autorizado de la Cooperativa. Además, no valida afirmaciones y/o declaraciones prospectivas en los comentarios. Todos los comentarios y opiniones expresadas son estrictamente del usuario que hace el comentario y no constituyen una posición oficial de la Cooperativa de Ahorro y Crédito del Valenciano, a menos que sea escrito por un representante autorizado de la Cooperativa o por un experto en la materia respondiendo a nombre del representante autorizado.

Si tienes alguna pregunta o comentario acerca de estas guías o del manejo de nuestros medios sociales, puedes escribirnos a [valencoop@valencoop.com](mailto:valencoop@valencoop.com).