

| AVISO                                                                                                                                                                                                                  |  | ¿QUÉ HACE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DEL VALENCIANO CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| ¿Por qué?                                                                                                                                                                                                              |  | Las instituciones financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal le ofrece al consumidor el derecho a limitar una parte de toda la información personal que se comparte, pero no todo. La ley federal también nos requiere que le informemos cómo obtenemos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea cuidadosamente este aviso para que entienda cómo lo hacemos.                                                                                                          |                                       |
| ¿Qué?                                                                                                                                                                                                                  |  | Los tipos de información personal que obtenemos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"><li>número de seguro social e ingresos</li><li>balances de cuentas e historial de pagos</li><li>historial de crédito y puntuación de crédito</li></ul>                                                                                                                                                                          |                                       |
| ¿Cómo?                                                                                                                                                                                                                 |  | Todas las instituciones financieras necesitan compartir información personal de sus clientes para poder operar a diario sus negocios. En la siguiente sección, hemos enumerado las razones por las cuales las instituciones financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las cuales la <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano</b> ha escogido compartirla; y si usted puede limitar que se comparta su información.                                                        |                                       |
| Razones para compartir su información personal                                                                                                                                                                         |  | ¿Cooperativa de A/C Del Valenciano la comparte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ¿Puede usted limitar que se comparta? |
| Para propósitos de nuestro negocio diario – así como para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes de un tribunal e investigaciones legales o para reportar a las agencias de crédito |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| Para propósitos de nuestro mercadeo – para ofrecerle nuestros productos y servicios a usted                                                                                                                            |  | SI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| Para mercadeo en conjunto con otras instituciones financieras                                                                                                                                                          |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| Para propósitos del negocio diario de nuestras afiliadas – información sobre sus transacciones y experiencias                                                                                                          |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| Para propósitos del negocio diario de nuestras afiliadas – información sobre su capacidad crediticia                                                                                                                   |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| Para que los no afiliados le mercadeen a usted                                                                                                                                                                         |  | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NO                                    |
| ¿Para limitar que se comparta su información?                                                                                                                                                                          |  | Nota: Si es cliente nuevo, podemos comenzar a compartir información suya 30 días después del envío de esta divulgación. Cuando no sea más nuestro socio, podremos continuar compartiendo su información según descrito en esta divulgación. No obstante, usted podrá contactarnos en cualquier momento para en la medida posible limitar la información compartida o de usted entenderlo necesario para aclarar cualquier duda.                                                                                                |                                       |
| ¿Preguntas?                                                                                                                                                                                                            |  | Llame al 787-734-5291 o puede visitar nuestra página web <b>valencoop.com</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |
| Quiénes somos                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| ¿Quién provee este aviso?                                                                                                                                                                                              |  | Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| Qué hacemos                                                                                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| ¿Cómo la Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano protege mi información personal?                                                                                                                               |  | Para proteger su información personal de acceso y/o uso no autorizado, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas en la programación de computadoras, expediente, archivos y locales seguros.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| ¿Cómo la Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano obtiene mi información personal?                                                                                                                               |  | Obtenemos su información personal cuando usted: <ul style="list-style-type: none"><li>abre una cuenta o deposita dinero</li><li>solicita un préstamo o utiliza su tarjeta débito o crédito, o</li><li>solicita una transferencia electrónica de fondos o presenta una identificación emitida por el estado.</li></ul> También podemos obtener información personal suya por medio de otras fuentes o compañías tales como agencias de crédito, afiliadas y otras entidades.                                                    |                                       |
| ¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?                                                                                                                                                         |  | La ley federal le da el derecho a limitar solamente a: <ul style="list-style-type: none"><li>lo que se comparte con las afiliadas para propósitos de negocios diarios – información sobre su capacidad de crédito.</li><li>lo que se comparte con afiliadas que utilizan su información para propósitos de mercadeo</li><li>lo que se comparte con no afiliadas para propósitos de mercadeo.</li></ul> Las leyes estatales y las compañías individuales pueden brindarle derechos adicionales para limitar lo que se comparte. |                                       |
| ¿Qué ocurre si limito la información en cuentas abiertas de forma conjunta con otras personas?                                                                                                                         |  | Su decisión aplicará para todas las personas en su cuenta, independientemente su función en la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |
| Definiciones                                                                                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| Afiliadas                                                                                                                                                                                                              |  | Compañías o entidades relacionadas por control o un dueño común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano no posee afiliadas</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| No afiliadas                                                                                                                                                                                                           |  | Compañías o entidades no relacionadas por control o un dueño común. Pueden ser compañías financieras o no financieras. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano no posee afiliadas</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |
| Alianza de mercado                                                                                                                                                                                                     |  | Un acuerdo formal entre entidades financieras no afiliadas que en forma conjunta le mercadean productos y servicios. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano no posee afiliadas</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| FACTS                                                                                                                                                                                     | WHAT DOES THE COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO DEL VALENCIANO DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| WHY?                                                                                                                                                                                      | Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| WHAT?                                                                                                                                                                                     | The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"><li>• Social Security Number and income</li><li>• Account balances and payment history</li><li>• Credit history and credit score</li></ul> When you are <i>no longer</i> our customer, we continue to share your information as described in this notice. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| HOW?                                                                                                                                                                                      | All financial companies need to share customers’ personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customer’s personal information; the reasons the <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano</b> chooses to share; and whether you can limit this sharing.                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| Reasons we can share your personal information                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Does Cooperativa de A/C Del Valenciano share?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Can you limit this sharing? |
| <b>For our everyday business purposes-</b><br>Such as to process your transactions, maintain your account(s) respond to court orders and legal investigations or report to credit bureaus |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | YES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                          |
| <b>For our marketing purposes-</b><br>To offer our products and services to you                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | YES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | NO                          |
| <b>For Joint marketing with other financial companies</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                          |
| <b>For our affiliates’ everyday business purposes -</b><br>Information about your transactions and experiences                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                          |
| <b>For our affiliates’ everyday business purposes -</b><br>Information about your creditworthiness                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                          |
| <b>For nonaffiliates to market to you</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NO                          |
| <b>To limit your information sharing?</b>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Note:</b> If you are a new customer, we may begin sharing your information 30 days after the release of this disclosure. When you are no longer our partner, we may continue to share your information as described in this disclosure. However, you may contact us at any time to limit the information shared or to the extent necessary to clarify any doubts.                                   |                             |
| Questions?                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Call: <b>787-734-5291</b> or go to <b>valencoop.com</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |
| <b>WHO WE ARE</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| Who is providing this notice?                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |
| <b>WHAT WE DO</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| How does Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano protect my personal information?                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.                                                                                                                                                                                              |                             |
| How does Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano collect my personal information?                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | We collect your personal information, for example, when you: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Open an account or deposit money, or</li><li>▪ Apply for a loan, or</li><li>▪ Use your credit or debit card, or</li><li>▪ Send a wire transfer, or show an ID Card issued by your state.</li></ul> We also collect your personal information from others, such as credit bureaus.                 |                             |
| Why can’t I limit all sharing?                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Federal law gives you the right to limit only: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sharing for affiliates everyday business purposes-information about your creditworthiness</li><li>▪ Affiliates from using your information to market to you</li><li>▪ Sharing for nonaffiliates to market to you</li></ul> State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. |                             |
| What happens if I limit the information in open accounts jointly with other people?                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Your decision will apply to all persons in your account, regardless of their role in it.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |
| <b>DEFINITIONS</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |
| Affiliates                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano, does not have affiliates.</b></li></ul>                                                                                                                                                                 |                             |
| Nonaffiliates                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano, does not have Nonaffiliates.</b></li></ul>                                                                                                                                                          |                             |
| Joint marketing                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Cooperativa de Ahorro y Crédito Del Valenciano, does not have Joint marketing.</b></li></ul>                                                                                                                                       |                             |